

Általános Szerződési Feltételek

Általános Szerződési Feltételek érvényessége

Jelen Általános Szerződési Feltételek a **remete72.hu** honlapon elérhető és megvásárolható összes orvosszakmai és labor szolgáltatásra érvényes.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Remete72 Magánrendelőt működtető: Privát Doktor Zrt. (Székhely: 1095 Budapest, Mester u. 5. III.em.28. továbbiakban, mint Szolgáltató), és a Szolgáltató által a remete72.hu weboldalon keresztül nyújtott szakorvosi konzultációkat, labor szolgáltatásokat és online szolgáltatásokat igénybe vevő Ügyfél (a továbbiakban: Ügyfél) jogait és kötelezettségeit tartalmazza (Szolgáltató és Ügyfél a továbbiakban együttesen: Felek).

Az ÁSZF minden jogügyletre és szolgáltatásra vonatkozik, amely a panoramaklinika.hu weboldalon keresztül történő fizetéssel kapcsolatosan történik, függetlenül attól, hogy annak teljesítése Magyarországról vagy külföldről, a Szolgáltató vagy közreműködője által történik.

Kérjük, amennyiben aktív felhasználója kíván lenni a remete72.hu honlapnak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Ez azért különösen fontos, mert a remete72.hu oldal nyújtotta szolgáltatások igénybevételével Ön kijelenti, hogy elolvasta és elfogadta a jelen Általános Szerződési Feltételeket, és ezek minden pontjával egyetért.

A Felek között létrejövő Szerződés nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kötődik meg, a későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal.

A weboldal működésével és használatával kapcsolatban felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeken rendelkezésre állunk!

Jelen Általános Szerződési Feltételeket a Remete72 Magánrendelőt működtető Privát Doktor Zrt. azért fogalmazta meg és adta közre, hogy részletesen, a szerződő Felek számára megnyugtató módon szabályozza a Szolgáltató szolgáltatásaival és azok igénybevételével kapcsolatos feltételeket, a szerződő Felek jogait, kötelezettségeit, és minden egyéb, a honlap működésével kapcsolatos lényeges körülményt.

A remete72.hu üzemeltetője:

Cégnév: Privát Doktor Zrt.
Székhely: 1095 Budapest, Mester u. 5. III.em.28.

Rendelő címe: 1028 Budapest, Máriaremetei út 72.

Cégjegyzékszám: 01 10 045987
Cég képviselője: Papp Tibor vezérigazgató
Adószám: 14294112-2-43
Bankszámlaszám: 11709002-25971602-00000000

Biztosítási kötvényszám: 5157055
Működési engedély: 16575/13/2020
Egészségügyi szolgáltató azonosító: 517205

Elérhetőség e-mailben: rendelo@remete72.hu
Elérhetőség telefonon: +36 20 391 0999 munkanapokon 8.00 – 18.00 óra között

Nyilvántartásba vevő hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
(1051 Budapest, Nádor u. 25.)

Az AFSZ hatálya 2024. március 1-jétől érvényes.

1. ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK, A FELEK KÖZÖTTI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

A visegradi40.hu weboldal a Szolgáltató rendelőjében elérhető orvosi tanácsadási szolgáltatások, a szakorvosok bemutatásához és labor szolgáltatásokhoz időpont foglalás céljából használja. Szolgáltató igénybe veszi az időpont foglalások kezelésére hivatalos partnerének a MediCorp Hungary Zrt. -nek a myMedio weboldali szolgáltatását.

A partner cég Neve: MediCorp Hungary Zrt.
Székhelye: 1095 Budapest Lechner Ödön Fásor 2. 7. emelt 13.

Elérhetősége: info@mymedio.hu
Telefon: +3670/773 2967
Cégjegyzékszám: 01-10-141172
Adószáma: 26195443-2-43
Nyilvántartásba bejegyző hatóság neve: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

A remete72.hu weboldal alapvetően a Remete72 Magánrendelőnek a szolgáltatásait és szakorvosait bemutató felület, amely szolgáltatások között szerepelnek online elérhető tanácsadásra is kiterjedő konzultációk is.

FONTOS MEGJEGYZÉS! Ez a honlap és a honlapon lévő anyagok és programok soha nem tartalmazznak és jelentenek egy-egy konkrét esetre szóló orvosi egyéb társ orvosszakmai területen tevékenykedő medikai tanácsot. Az itt elérhető anyagok kifejezetten csak általánosan értelmezhetőek és tájékoztató jellegűek. Felhasználásukról vagy fel nem használásukról a honlap látogatója saját belátása szerint dönt – kizárólag saját felelősségére. A honlapon keresztül a kérdésekre erre adott válasz csak általánosan értelmezhető tájékoztatást jelentenek Szolgáltató részéről, amelyet az mindig legjobb tudása szerint ad, de ezt a tájékoztatás nem minősül konkrét javaslatnak vagy tanácsnak, még akkor sem, ha a megfogalmazás miatt az abban foglaltak esetleg így is értelmezhetőek lennének; az abban foglaltak konkrét felhasználásáról vagy fel nem használásáról kizárólag Ügyfél dönt, saját elhatározásából és kizárólag saját felelősségére.

Ez a honlap nem helyettesíti a professzionális orvosi tanácsadást, diagnózist vagy kezelést. Ezért soha ne hagyja figyelmen kívül saját orvosa tanácsát amiatt, mert valamit olvasott ezen a webhelyen. Ha úgy gondolja, hogy orvosi segítségre van szüksége, feltétlenül keresse fel szakorvosát.

1.1 A megjelenített képek csak illusztrációk, a valóságtól eltérhetnek.

1.2 A megjelenített szolgáltatások a weboldal online megrendelő űrlapjain keresztül, illetve online időpontfoglaló rendszerünkön keresztül, e-mailen vagy telefonon rendelhetőek meg. Felmerülő probléma esetén a megadott telefonos és e-mailés elérhetőségen tudunk segítséget adni a rendeléshez/időpontfoglaláshoz.

1.3 Az egyes szolgáltatásoknál a feltüntetett árak nettó/bruttó árak, az egészségügy nem ÁFA-körös tevékenység.

1.5. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan szolgáltatásra, amely a remete72.hu weboldalon (a továbbiakban: Weboldal) található. Továbbá jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan szolgáltatásra (kereskedelmi ügyletre), amely jelen szerződésben meghatározott Felek között a személyes, vagy online orvosi tanácsadás miatt jön létre. A szabad időpontok, a szakorvosi információk és a foglalások automatikus útvonalát a weboldal, a későbbiekben részletezett módon biztosítja!

1.6. A remete72.hu weboldalon keresztüli szolgáltatás vásárlás az online elérhető időpontfoglalási rendszeren keresztül lehetséges (ez leadott megrendelésnek minősül), a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon.

1.7. A remete72.hu honlapon található magánellátási szolgáltatások időpontfoglalás után érhetőek el, amelyhez személyes adatok megadása szükséges (név, lakcím, születési adatok, elérhetőség, értesítési elektronikus cím (e-mail), telefonszám, TAJ szám). A megadott adatokkal kapcsolatos kitételek kifejezetten megfelelnek az érvényes GDPR szabályoknak, ezen kötelezvény a weboldal főoldalán feltüntetett helyen a rendelkezéseknek megfelelően olvasható. Az [Adatvédelmi Tájékoztató](#) rendelkezéseinek kialakításakor a Remete72 Magánrendelő figyelembe vette az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletében („Általános Adatvédelmi Rendelet”, a továbbiakban: „GDPR”), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”), a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”), továbbá a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény („Grtv.”) rendelkezéseit.

1.8. Az időpont foglalást (megrendelés leadását), ha az orvos-beteg konzultáció a rendelő hibájából nem valósul meg, az Ügyfelet fizetési kötelezettség nem terheli. Ha a konzultáció a páciens akadályoztatása miatt nem valósulhat meg, a foglalt időpont előtt 24 órával a konzultáció lemondható, átfoglalható. A páciens hibájából meg nem valósult, illetve az időben le nem mondott, vagy át nem foglalt konzultáció esetén az orvos készenléti díja minden esetben visszatartható a fizetendő díj összegéből (ez a konzultációs díj 50%-a). Ennek visszatartásáról a Rendelő üzemeltetője dönt.

1.9. A szerződés nyelve magyar.

1.10. A Szolgáltató semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.

1.11. Recepció elérhetőségei és nyitvatartási ideje:

Elérhetőség e-mailben: rendelo@remete72.hu

Elérhetőség telefonon: +36 20 391 0999 munkanapokon 8.00 – 18.00 óra között

2. REGISZTRÁCIÓ / BEJELENTKEZÉS

2.1. Az Ügyfél/Páciens a Weboldalon az online konzultáció időpontfoglalásának folyamatában a megfelelő szolgáltatás kiválasztásával kijelenti, hogy jelen ÁSZF, és a Weboldalon közzétett Adatvédelmi Nyilatkozat feltételeit megismerte és elfogadja, és az Adatvédelmi Nyilatkozatban foglalt adatkezelésekhez hozzájárul.

2.2. A Szolgáltatót az Ügyfél/Páciens által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

3. MEGRENDELÉS MENETE

3.1. Bejelentkezés személyes, vagy online konzultációra, vérvételre

A honlapra bárki kitöltheti a személyes, vagy online konzultáció kéréshez tartozó űrlapot. A Páciens/Ügyfél által megadott e-mail címre Ügyfél kap egy megerősítő e-mailt, melyben információt is kap arról, hogy mikor, hol, milyen szolgáltatásra, melyik szakorvoshoz és milyen fizetendő költséggel járó konzultációra vagy vizsgálatra, illetve vérvételre foglalt időpontot. Továbbá a foglalás lemondásának módjáról és szabályairól is tájékoztatást kap.

3.2. Az Ügyfél/Páciens a Weboldalon kitöltött űrlappal egyben kijelenti, hogy jelen ÁSZF, és a Weboldalon közzétett [Adatvédelmi Nyilatkozat](#) feltételeit megismerte és elfogadja, az **Adatvédelmi Nyilatkozatban foglalt adatkezelésekhez hozzájárul.**

3.3. Amennyiben a Páciens/Ügyfél nem az űrlapon, hanem telefonon a recepción keresztül kommunikál a rendelőnkkel, a recepciótól akkor is kap e-mailt, amelyben szerepelnek a 3.2 pontban megadott adatok így szintén kijelenti, hogy a jelen ÁSZF, és a Weboldalon közzétett Adatvédelmi Nyilatkozat feltételeit megismerte és elfogadja, az Adatvédelmi Nyilatkozatban foglalt adatkezelésekhez hozzájárul.

3.4. A Weboldalról megrendelhető szolgáltatások árainak változtatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba.

A módosítás a már korábban megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja.

3.5. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Weboldal felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a szolgáltatás korábban közzétett, közismert, általánosan elfogadott árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a szolgáltatást hibás áron rendelkezésre bocsátani, hanem felajánlhatja a helyes áron vásárlás lehetőségét, amelynek ismeretében az Ügyfél/Páciens elállhat a szolgáltatás igénybevételének szándékától.

A weboldalon megjelentetett képek csak illusztrációk, azok a valóságtól eltérhetnek.

3.6 Az Ügyfél/ Páciens a kiválasztott szolgáltatást a Remete72 Magánrendelő Recepciójának segítségével és instrukciói alapján fizetheti ki készpénzben, vagy bankkártyával (bankkártya adatainak megadásával, illetve kontaktusmentes érintéssel), vagy átutalással a szolgáltatásról kiállított számla alapján.

5. AJÁNLATI KÖTÖTTség, RENDELÉSEK VISSZAIGAZOLÁSA

5.1. Az Ügyfél/Páciens által elküldött megkeresés (megrendelés) megérkezését a Szolgáltató késedelem nélkül, automatikus visszaigazoló e-mail útján legkésőbb 2 órán belül visszaigazolja az Ügyfél részére, amely visszaigazoló e-mail tartalmazza:

– az Ügyfél/Páciens által a megkeresés során megadott adatokat

- Páciens nevét
- Foglалás Időpontját
- Intézmény nevét
- Helyszínt
- Szakembert
- Szakterületet
- Szolgáltatást
- Díjat (A tényleges vizsgálat függvényében változhat)
- Foglалás azonosítót

Ez a visszaigazoló email kizárólag arról tájékoztatja az Ügyfelet, hogy a megrendelése a Szolgáltatóhoz megérkezett.

6. A KIFIZETÉSÉNEK MÓDJA

6.1. Az személyes, vagy online konzultációt az Ügyfél/Páciens a következő módokon fizetheti ki:

- átutalással
- átutalással
- bankkártyás fizetéssel a SimplePay rendszerén keresztül

A SimplePay Szolgáltatás üzemeltetője és nyújtója az OTP Mobil Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (OTP Mobil Kft.).

Az OTP Mobil Kft. nyilvános cégadatai:

Székhely: 1143 Budapest, Hungária krt. 17-19.

Cégjegyzékszám: 01-09-174466

Nyilvántartó: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága 24386106-2-42

Adószám: 24386106-2-42

Képviseli: Benyó Péter ügyvezető önállóan

6.2. A számlát a fizetés után a Szolgáltató papíron adja át, vagy e-mailben küldi ki az Ügyfél/Páciens által megadott e-mail címre.

6.4. Ha az Ügyfél/Páciens valami okból ragaszkodik a hagyományos, papíralapú számla postai úton történő kézbesítéséhez, akkor azt jeleznie kell a Szolgáltató felé. A papír alapú számla postázása többletköltséggel jár, melyet Szolgáltató e-mailben, vagy telefonon előzetesen egyeztet Ügyféllel. A többletköltséget Ügyfél él/Páciens viseli.

7. SZÁLLÍTÁS

Ezen a weblapon és webáruházban kizárólag egészségügyi szolgáltatások kerülnek bemutatásra és ezekhez kapcsolódóan lehet időpontot foglalni.

8. ELÁLLÁSI JOG

A távollevők között kötött szerződésekről szóló, 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet az Ügyfél és a vállalkozás (itt: a Szolgáltató) közötti szerződések részletes szabályairól szól. Ennek értelmében honlapunkon elérhető szolgáltatásokról tájékoztatót adunk abból a célból, hogy az Ügyfél/Páciens minél részletesebb információkhoz juthasson az adott szolgáltatásról még az időpontfoglalást megelőzően. Ezek a tájékoztatók nyilvánosak, bárki számára hozzáférhetők.

8.1 Elállási jog gyakorlásának menete

Ha az Ügyfél/Páciens elállási jogával élni kíván (időpont lemondása), elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát írásban, vagy szóban is megteheti, de rendelők minden esetben elektronikus úton küldött levél útján erősíti meg a kérést.

8.2. Ügyfél/Páciens határidőben gyakorolja elállási jogát, ha az alább megjelölt határidők lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát a Szolgáltató részére.

Jellemzően legalább 24 órával a foglalt időpont előtt szükséges a foglalt időpont lemondása, ezzel a szolgáltatást végző orvos, asszisztens felszabadult időpontja még újra foglalható.

8.3. 24 órán belüli időpont lemondásnál az orvos rendelkezésre állási díját a Páciens/ügyfél köteles megfizetni vagy online (kártyaadatok megadásával), vagy átutalással, vagy személyesen készpénzben a konzultációs, vagy vizsgálati díj 50%-

nak megfizetésével. A weboldal üzemeltetője, illetve a Rendelő üzemeltetője ettől eltérően dönthet.

8.4. Minden esetben a Szolgáltató e-mailben haladéktalanul visszaigazolja az Ügyfél/Páciens elállási nyilatkozatának megérkezését.

9. FELELŐSSÉG

FONTOS! Ez a honlap és a honlapon lévő anyagok és programok soha nem tartalmazzak és jelentenek egy-egy konkrét esetre szóló orvosi vagy társ orvosszakmai területen tevékenykedő medikai tanácsot. Az itt elérhető anyagok kifejezetten csak általánosan értelmezhetőek és tájékoztató jellegűek. Felhasználásukról vagy fel nem használásukról a honlap látogatója saját belátása szerint dönt – kizárólag saját felelősségére. A honlapon keresztül a kérdésekre erre adott válasz csak általánosan értelmezhető tájékoztatást jelentenek Szolgáltató részéről, amelyet az mindig legjobb tudása szerint ad, de ezt a tájékoztatás nem minősül konkrét javaslatnak vagy tanácsnak, még akkor sem, ha a megfogalmazás miatt az abban foglaltak esetleg így is értelmezhetőek lennének; az abban foglaltak konkrét felhasználásáról vagy fel nem használásáról kizárólag Ügyfél dönt, saját elhatározásából és kizárólag saját felelősségére.

9.1. Ez a honlap nem helyettesíti a professzionális orvosi tanácsadást, diagnózist vagy kezelést. Ezért soha ne hagyja figyelmen kívül saját orvosa tanácsát amiatt, mert valamit olvasott ezen a webhelyen. Ha úgy gondolja, hogy orvosi segítségre van szüksége, feltétlenül keresse fel szakorvosát.

9.2. A Weboldalon található információk jóhiszeműen kerültek felhelyezésre, azonban azok kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, az információk teljességéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

9.3. A honlapot a szolgáltatás jellegéből adódóan szükséges időszakonként karbantartani. Ez alatt a karbantartás alatt átmenetileg a honlap szolgáltatásai részben vagy egészben szünetelhetnek. A szolgáltató mindent megtesz azért, hogy ezeket az időszakokat a minimálisra csökkentse, csakúgy, mint az esetleges üzemzavarból (áramkimaradás, adatvesztés, külső támadás stb.) eredő szolgáltatási szüneteket. Ezek az esetek a honlapok általános működésének velejárói vagy esetleges velejárói, ezért nem számítanak a Szolgáltató részéről szerződésszegésnek.

10. SZERZŐI JOGOK

Megjegyzés: A Szolgáltatónak, a honlap készítőinek örömeire szolgál, ha az Ügyfél, amennyiben elégedett a honlap szolgáltatásaival, a honlap létezéséről értesíti ismerőseit, illetve, ha az Ügyfél saját weboldalán/közösségi oldalán az erre a honlapra

irányuló linket helyez el. Azonban a Szolgáltató arra kéri a tisztelt Ügyfeleket, hogy tartsák tiszteletben az egyetemes és nemzetközi szerzői jogokat, amelyek ezt a honlapot is védelem alatt tartják.

A 10.1 pontok alatt felsorolt jogok mindennemű megkerülése, kijátszása vagy az azokkal történő visszaélés tilos. Ezek a szerzői jogok magántulajdonban vannak, megsértésük éppen olyan bűncselekmény, mint például a bolti lopás.

10.1. Az oldalon található ingyenes és fizetéssel elérhető szellemi termékeket, bejegyzéseket a szerzői jogról szóló törvény alapján a szerzői jog védi. A szerzői jog a szerzői jog alá eső alkotás keletkezésekor automatikusan keletkezik és hozzárendelődik az adott alkotáshoz. A szerzői jog egyetemes, nemzetközi, és mindaddig védi az alkotást, amíg arról a szerzői jog tulajdonosa írásban másképpen nem nyilatkozik.

A szerzőt megillető jogok a következők:

- a) a többszörözés (Szt. 18-19. §),
- b) a terjesztés (Szt. 23. §),
- c) a nyilvános előadás (Szt. 24-25. §),
- d) a nyilvánossághoz közvetítés sugárással vagy másként (Szt. 26-27. §),
- e) a sugárzott műnek az eredetihez képest más szervezet közbeiktatásával a nyilvánossághoz történő tovább közvetítése (Szt. 28. §),
- f) az átdolgozás (Szt. 29. §),
- g) a kiállítás (Szt. 69. §).

A remete72.hu weboldalon található bármely anyag továbbadása, terjesztése, sokszorosítása szigorúan tilos, akár részleteiben, akár egészében. Ha ilyen, szerzői joggal való visszaélés Szolgáltató tudomására jut, az ügyet polgári peres útra tereli, illetve büntetőjogi feljelentést is tehet.

12. PANASZÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

12.1. Panaszügyintézés

Az Ügyfél/Páciens a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos kifogásokat az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Betegjogi képviselő: Ivonyné dr. Munk Julianna

julianna.munk@ijb.emmi.gov.hu

Munkaidőben elérhető telefonszáma: +36 20 489 9520

A jogvédelmi képviselő az Integrált Jogvédelmi Szolgálat munkatársa, az intézménytől független személy.

A fenti elérhetőségek sikertelensége esetén az IJSZ zöldszáma hívható:
+36 80 62 0055

13. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

13.1. A Weboldalon keresztül történő fizetés feltételezi az Ügyfél részéről az Internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.

13.2. A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani.

13.3. Jelen ÁFSZ hatályos: 2024. 03. 01.-től, Verzió száma: 2.0.